

В ходе исследования было опрошено 500 жителей города Перми. Использовался метод уличного опроса. Был проведен отбор респондентов по полу, возрасту, району проживания. Респонденты оценивали 13 параметров по 5-ти балльной шкале, где 1-очень плохо, 2-плохо, 3-средне, 4-хорошо, 5-отлично.

В целом жители оценили комфортность проживания в Перми на 3,13, это ниже, чем в 2014 году на 0,12.

Рассмотрим теперь оценки конкретных индексов.

Таблица №1. Изменения средних оценок индексов комфортного проживания в Перми его жителями с 2014-2015 годы.

ПОКАЗАТЕЛЬ	2015	2014
1.1.личная безопасность своя и ваших близких в городе	3.16	3.09
1.2.качество воды в домах города	2.7	2.84
1.3.уровень чистоты на улицах города	3.04	3.37
1.4.качество работы общественного транспорта	3.41	3.68
1.5.качество работы медицинских учреждений в городе	2.93	3.05
1.6.качество работы образовательных учреждений	3.47	3.43
1.7.качество работы служб жкх	2.56	2.45
1.8.уровень загрязнения воздуха	2.79	2.71
1.9.уровень безработицы	2.82	3.16
1.10.уровень содержания исторических памятников архитектуры и культуры	3.57	3.45
1.11.уровень социальной защиты и поддержки населения	2.92	3.38
1.12.количество спортивных сооружений	3.68	3.69
1.13.количество развлекательных и культурных городских мероприятий	3.69	3.78

Больше всего Пермляки довольны следующими показателями в работе города: качество работы общественного транспорта и образовательных учреждений, уровень содержания исторических памятников архитектуры и культуры, количество спортивных сооружений и развлекательных и культурных городских мероприятий .

За последний год увеличилось число жителей Перми, которые недовольны уровнем безработицы и социальной защиты населения, а также чистотой улиц.

С 2014 года увеличилось количество Пермляков ,которые выше оценивают, такие показатели как качество работ служб ЖКХ, уровень загрязнения воздуха и личная безопасность.

Таблица №2.Изменение оценок в целом комфортности проживания в зависимости от района Перми с 2014-2015 годы.

категория	2015	2014
Мотовилихинский	2.98	3.065
Свердловский	2.98	3.31
Индустриальный	3.09	3.1
Дзержинский	3.13	3.44
Ленинский	3.32	3.14
Орджоникидзевский	3.47	3.39
Кировский	3.73	3.31

Согласно опросу, хуже всего проживание в Свердловском и Мотовилихинском районах, а лучше всего в Ленинском, Орджоникидзевском и Кировском.

Стоит отметить, что за последние 3 года исследований Кировский район показывает стабильную положительную динамику показателя удовлетворенности проживания в районе .

Таблица №3.Проблемы, которые волнуют жителей Перми,%

категория	2015	2013
1. Материальное положение	22	27
2. Преступность	7	9
3. Рост цен, тарифов на жилищно-коммунальные услуги и др.	26	17
4. Безработица	8	4.7
5. Жилищный вопрос	13	10.2
6. Семья, дети	7	12.8
7. Состояние здоровья	12	8.5
8. Образование	5	9
9.Другое	0	1.8

Пермяков больше всего беспокоят такие проблемы как материальное положение, рост цен и тарифов, жилищный вопрос и здоровье.

Данный вопрос задавался в докризисный 2013 год. За этот период времени у Пермяков выросла обеспокоенность существенно такими проблемами как рост цен, тарифов ,безработица, жилищный вопрос и здоровье. Пермяки меньше, чем в докризисный период времени стали уделять времени семье, детям и образованию.